



Dans le cadre de son développement la société **LAYER** recrute son nouveau talent :

Un Technicien Support Système et Réseau H/F

Type de contrat :	CDI / Temps plein
Lieu de travail :	Auxerre, déplacements possibles dans l'Yonne et départements limitrophes (Permis B nécessaire)
Avantages :	Mutuelle, Plan d'intéressement Entreprise
Salaire :	Selon Profil

LAYER est une entreprise composée de 20 salariés, basée à Auxerre depuis 1985, qui intervient pour près de 500 clients dans le secteur privé (TPE, PME, Grandes Entreprises) et public, dans 3 pôles d'activités complémentaires :

- La conception, la mise en œuvre, l'optimisation et la maintenance d'infrastructures informatiques.
- L'analyse, l'installation, la formation, la maintenance des systèmes d'impression multifonctions, l'optimisation des usages et de la gestion du document.
- La sécurisation, la supervision et la sauvegarde du capital numérique des entreprises.

Nous vous proposons d'intégrer une équipe dynamique et d'être en charge des missions suivantes :

- Assurer le support technique (Niveau 1,2,3) pour nos clients disposant ou non d'un service informatique en respectant nos engagements de service.
- Prise en compte et analyse des demandes des utilisateurs en utilisant les process en place (base de connaissances, priorisation...).
- Traitements des dossiers selon les procédures de services (résolution, escalades).
- Qualification / Gestion des priorités des tickets d'incidents.
- Prise de rendez-vous auprès du client afin de réaliser des opérations à distance ou sur site.
- Infogérance.
- Gérer la relation avec les éditeurs, constructeurs et prestataires.
- Superviser nos clients.
- Être garant de la rédaction et de la mise à jour des documentations : suivis d'incidents, comptes rendus, procédures, dossiers Techniques et d'architectures.

Pour nous rejoindre et exercer ce poste, vous devez posséder un niveau BAC +2 minimum dans l'informatique, avoir au moins 2 ans d'expérience sur un poste similaire et posséder les compétences techniques suivantes :

- Maîtrise des fondamentaux des environnements Windows Server 2008/2012/2016 et Active Directory
- Microsoft Windows 7, 8, 10
- Environnement virtuel (VMware vSphere, Hyper-V)
- Solution de sauvegarde en environnement virtuel (Veeam)
- Microsoft RDS 2008/2012/2016 - CITRIX (serait un plus)
- Messagerie Microsoft Exchange 2010/2013/206 - Office 365 (serait un plus)
- Maîtrise des fondamentaux du Networking (Nat, Vlan, Trunk, Firewalling, VPN, UTM)

Notre futur collaborateur devra également faire preuve des qualités et valeurs suivantes :

- Organisation / Méthode / Rigueur
- Travailler en équipe
- Sens du relationnel et du service
- Autonomie
- Adaptation aux situations
- Respect des délais et gestion des priorités

S'il vous manque quelques compétences mais que vous possédez les atouts et les qualités requises et que vous aimez relever des défis, alors n'hésitez pas et rejoignez notre pôle de compétences en envoyant votre candidature à recrutement@layer.fr ou parlez-en autour de vous !